

【事例】 オファーなしで反応率13%強 新商品の仮説検証 及び 商談化に成功！

概要

全国の市区町村役場へアンケートFAXDMを実施

送信件数 1,688件
結果 224件
反応率 **13.27%**

原稿のポイント

アンケート回答率を増やすため、以下4点を冒頭に盛り込む

【無関心の払拭】自分宛だ！と思ってもらおう

「財政課 ふるさと納税 ご担当者様」、などできるだけ届けたい担当を特定

【不安の払拭】信頼の置ける相手だと思ってもらおう

会社の説明を丁寧に行い、怪しいアンケートだと思われず回答いただけるようにする

【無知の払拭】課題があると認識してもらおう

他の自治体でも課題があることを伝え、この業務に課題認識を持ってもらうことでアンケートの必要性を認識してもらう

【不急の払拭】いま返信するべきと思ってもらおう

期日を明確に指定することで、「後でいいや⇒回答を忘れる」ことを防止する

財政課 ふるさと納税 ご担当者様へ

全国市区町村1,688施設に対して一斉に調査を行っております。ご協力をお願いいたします。



株式会社ネクスウェイ
商品開発 酒見茂人
東京都港区虎ノ門4-3-13
sakemi_shigeto@nexway.co.jp
(ご質問等はメールにて承っております)

※ご回答期限※
10月31日(水)FAX着信分まで

財政課 ふるさと納税 ご担当者様 宛 過去2017年度ふるさと納税 受領書配送業務負荷へのアンケートご協力依頼

平素よりお世話になっております。株式会社ネクスウェイでございます。

弊社は、約30年にわたり、総務省官轄の第二種通信事業者として企業間のインフラを提供しております(<http://www.nexway.co.jp>)。サービスの詳細につきましては、FAXやメール、郵送DMの印刷から発送までをワンストップで行えるものであり、現状9,000法人のお客様にご愛顧いただいているサービスでございます。

今後よりよいサービス提供に努めてまいります。このたびは全国市区町村1,688施設に対して「ふるさと納税」の関連業務である、受領書/感謝状の年末年始に集中する発送業務の実態調査を開始しました。この調査は市区町村様の業務負荷の実態を把握し、業務不可の軽減を提案するために利用させていただきます。

弊社のお客様からも12月に業務が過多になり 受領書/感謝状の発送業務を職員全員で行っており、非常に困っていると相談がありました。その後、複数の市区町村様からもお話をうかがい、本業務の業務工数過多が浮き彫りになりました。今後のこのような業務負荷を改善するための貴重な調査となりますので、何卒ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

～ アンケート回答欄 ～

Q1：2017年度の「ふるさと納税」への取組に関してお聞かせ下さい。(単一回答)

1) ふるさと納税を実地している 2) ふるさと納税を実地していない 3) 2017年度はふるさと納税を実地していない
4) その他()

Q2：12月の受領書/感謝状発送数をお答え下さい。概算で構いません。(単一回答)

1) 1,000通以下 2) 1,001～5,000通 3) 5,001～10,000通 4) 10,001～20,000通
5) 20,001～50,000通 6) 50,000通以上
7) その他()

Q3：12月の受領書/感謝状発送の実地方法をお答え下さい。(複数回答可)

1) 部署で発送を行っている 2) 他部署にお願いしている 3) 別の会社へお願いしている
4) その他()

Q4：受領書/感謝状発送数業務における課題に当てはまるものをお選びください。(複数回答可)

1) 発送業務の人的負担(残業等) 2) 発送業務人員を確保することが困難
3) 誤封入に対するリスク軽減に対する対策 4) 外部委託を検討するも手作業の為にコストが高い
5) その他()

Q5：会社委託、システム導入で業務負担の軽減が成功した領域がありましたらお知らせ下さい。(複数回答可)

1) 外部委託なし 2) ワンストップ申告の申請 3) 書類全般の入力業務
4) 電話での問合せ 5) 返礼品の手配業務 6) 受領書/感謝状発送
7) 事務局代行会社またはシステム名を記入ください。()

アンケートは以上です。ご協力いただきまして誠にありがとうございました。下記に必要事項をご記入の上、FAXにてご返信ください。なおご協力いただきました方には、調査結果をまとめたレポートを後日送付いたします。

※下記個人情報の取り扱いについて同意の上記入します(2018年 10月 日)

市区町村名	お名前
ご部署・役職	電話番号

返信先FAX番号：0120-131-292

今後このようなご案内が不要の場合は、大変お手数ですがFAX番号をご記入の上、下記に✓を入れて返信をお願いいたします。

確認次第配信停止処理をさせていただきます。(配信停止希望 FAX番号:)
【個人情報の取り扱いについて】お預かりした個人情報は、本調査及び調査結果資料のご送付のみに利用させていただきます。原則として本人の承諾なしに、上記目的以外に個人情報を利用または第三者に提供することはありません。ただしネクスウェイは個人情報を取り扱う業務の一部または全部を当社の監督の下、外部委託することがあります。<個人情報管理責任者：株式会社ネクスウェイ 事業統括室> ※個人情報の取り扱いに関するお問い合わせおよび個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用目的の開示等は以下までご連絡ください。株式会社ネクスウェイ 事業統括室 0120-341-990 プライバシーポリシー <http://www.nexway.co.jp/privacy.html>